

Trustteam – Junior Account Manager

Account Manager

Word jij enthousiast van het bouwen van langdurige partnerships en het vertalen van bedrijfsbehoeften naar managed security- en cloud-oplossingen? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Jouw talent

Jouw talent? Relaties bouwen, kansen zien en IT-oplossingen verkopen die écht verschil maken.

Wat doe jij als Account Manager?

Plaats binnen de organisatie

Als Account Manager rapporteer je aan de Commercieel directeur. Je maakt onderdeel uit van het salesteam en wordt ondersteund door (technische) specialisten.

Doel van de functie

Als Account Manager bij Trustteam heb je de focus op de kleinere accounts tussen de 20 en de 200 werkplekken en zoek je actief naar het uitbreiden van onze dienstverlening, met als doel het genereren van omzet. Je benadert (identificeert, kwalificeert en ontwikkelt) prospects, met als doel het verkopen van Managed-Security-, Cloud- en werkplekbeheer diensten. In samenwerking met de Commercieel directeur stel je plannen en doelen op om het jaartarget te behalen. Je bent in staat op directie/managementniveau gesprekken te voeren.

Als Account manager richt je je zowel op bestaande- als nieuwe klanten. Je gaat lange termijn relaties aan en richt je hoofdzakelijk op het MKB-segment. Je doelstelling is een stabiele groei te realiseren bij zowel huidige klanten als prospects, waarbij klanttevredenheid hoog in het vaandel staat. In deze functie ben je veel aanwezig bij klanten.

Kerntaken

- **Verkoop en acquisitie:** Realiseren van de verkoop- en acquisitiedoelstellingen
- **Klantrelaties:** Verantwoordelijk voor bestaande klantenrelaties en kan verwachtingen in "mensentaal" bespreken met contactpersonen op C-level
- **Business development:** Signaleren van relevante ontwikkelingen en behoeften bij prospects en zoeken naar nieuwe kansen
- **Advies en consultancy:** Het verwerven van inzicht in de business van klanten en vertalen naar de juiste diensten
- **Samenwerking:** Samen met technische specialisten vertaal je klantvereisten naar passende oplossingen
- **Administratie:** Actief bijhouden van CRM, documenteren van gesprekken en nakomen van afspraken

Wie ben jij?

Jij bent iemand die targets haalt door écht te luisteren naar klanten, hun business begrijpt en samen met specialisten de juiste security- en cloud-oplossingen realiseert.

Dit breng je mee

Must haves:

- HBO of HBO+ denkniveau met ongeveer 5 jaar commerciële ervaring
- Ervaring met IT dienstverlening
- Affiniteit met IT en security services & oplossingen
- Je kunt complexe IT-oplossingen op laagdrempelige manier vertalen naar klanten
- Je beheerst Nederlands en Engels. Duits is een pré

Jouw kernkwaliteiten:

- Resultaatgericht en accuraat
- Kan autonoom werken
- Representatief en klantvriendelijk
- Goede sociale en communicatieve eigenschappen
- Creatief en vindingrijk
- Gevoel voor verantwoordelijkheid en integriteit

Wij bieden jou:

- **Uitdagende functie:** Een afwisselende rol binnen een collegiaal en gemotiveerd team waar klanttevredenheid hoog in het vaandel staat
- **Internationale setting:** Een Euregio klantportfolio, maar toch dicht bij huis
- **Aantrekkelijk salaris:** Een marktconform salaris passend bij jouw opleiding en ervaring, aangevuld met een aantrekkelijke bonus bij het behalen van je targets
- **Uitstekende arbeidsvoorwaarden:** Leaseauto of mobiliteitsbudget, laptop en telefoon, 30 verlofdagen, thuiswerkvergoeding én een leasefiets
- **Ontwikkeling:** Ruime opleidingsmogelijkheden inclusief studiedagen. Certificeringen behalen op kosten van Trustteam? Dat kan!
- **Werkplek:** Een gave werkplek in het centrum van Sittard

Wie is Trustteam?

Trustteam is een snelgroeende IT managed service partner met meer dan 700 medewerkers verspreid over Nederland, België, Luxemburg, Frankrijk en Roemenië. We zijn een toonaangevende leverancier van beheerde IT-diensten, gespecialiseerd in een breed scala aan oplossingen, waaronder clouddiensten, infrastructuur, netwerken, beveiliging, software, VoIP en ondersteuning.

Trustteam heeft 25 kantoren in België, Frankrijk, Luxemburg, Roemenië en Nederland. Met meer dan 8.000 trouwe klanten neemt Trustteam een belangrijke positie in op de markt van IT-diensten.

Onze vestiging in Nederland heeft een brede klantenportefeuille, die we vanuit ons hoofdkantoor in Sittard ondersteunen. Om vooruit te blijven lopen op de klantvraag, houden wij ons bezig met de nieuwste technologieën. Techniek is techniek, maar onze mensen maken het verschil. Werk je bij Trustteam, dan ben je onderdeel van een hecht team met enthousiaste collega's.

Ons kantoor bevindt zich op de mooie toplocatie van PITground in Sittard. Een verzamelplaats voor verschillende bedrijven op loopafstand van het centrum en het station met diverse voorzieningen voor work and pleasure. Denk aan een restaurant voor heerlijke lunches en sportfaciliteiten, zoals een gym en yogaruimte.

Naast de vakinhoudelijke eigenschappen vinden wij het zeker net zo belangrijk dat je je kunt vinden in de kernwaarden van Trustteam Nederland, welke centraal staan bij alles wat wij doen: oplossingsgericht, duidelijk en betrokken.

<https://www.trustteam.eu>

