

Trustteam – Technicien télécom confirmé (H/F) - CDI - Nancy

Description du poste et Missions

Vous souhaitez mettre votre expertise télécom au service d'une entreprise innovante ? En tant que **Technicien-ne / Ingénieur-e Télécom**, vous serez un-e acteur-riche clé de la satisfaction de nos client-e-s !

Vous serez en charge de l'installation, la configuration et la maintenance de systèmes de communication, principalement sur les technologies **Alcatel, Avaya, Mitel, 3CX et O365**. Vous interviendrez également sur le diagnostic et la résolution d'incidents techniques complexes, tout en accompagnant nos client-e-s dans l'optimisation de leurs infrastructures.

Vos missions :

- Installer, configurer et assurer la maintenance des solutions de communication **Alcatel, Avaya, Mitel, 3CX et O365**.
- Diagnostiquer et résoudre les incidents techniques en lien avec les équipes internes et les client-e-s.
- Assurer la mise à jour et l'optimisation des infrastructures télécoms (PABX, VoIP, CTI, etc.).
- Former et assister les utilisateur-riche-s finaux-ales pour une prise en main optimale des outils.
- Participer à la gestion et à l'évolution des projets télécoms.
- Rédiger la documentation technique et les rapports d'intervention.

Profil recherché

- **Expérience confirmée (minimum 3 ans)** en tant que technicien-ne télécoms, avec une expertise sur les technologies **Alcatel, Avaya, Mitel, 3CX et O365**.
- Maîtrise des systèmes télécoms (PABX, VoIP, CTI, réseaux) et des outils de configuration associés.
- Compétences en administration réseau (switches, routeurs, VLAN, etc.) fortement appréciées.
- Sens du service client, rigueur et autonomie.
- Une expérience en gestion de projet et en support à distance serait un plus.

Informations utiles

Pour mener à bien vos missions, nous vous proposons un environnement de travail stimulant :

- Un emploi passionnant au sein d'une société en pleine croissance
- Un environnement IT en constante évolution
- Le développement de vos compétences & des possibilités d'évolution au sein de l'entreprise
- Une culture de travail dynamique et une ambiance collégiale

Et des conditions de travail attrayantes :

- Titres restaurants
- Mutuelle d'entreprise & prévoyance

- Véhicule de service avec carte carburant
- Equipement professionnel : ordinateur, téléphone, outils...
- Événements d'entreprise
- Accès à des réductions pour des activités culturelles

NOTRE PROCESS DE RECRUTEMENT

Si cette offre vous a convaincu-e, transmettez-nous votre CV. Si celui-ci est retenu, nos équipes RH vous proposeront un premier appel téléphonique pour échanger sur votre parcours, vous présenter plus en détail le poste, notre société, et vous expliquer la suite du processus de recrutement.

ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ? DISCUTONS EN ENSEMBLE !

<https://www.trustteam.eu>