Trustteam – Support Engineer

BIENVENUE CHEZ TRUSTTEAM :

Trustteam compte plus de 550 collaborateurs présents au sein de 5 pays (France, Belgique, Luxembourg, Roumanie & Pays-Bas).

Nous avons la volonté d'apporter des solutions et un accompagnement sur mesure et de proximité, à nos clients comme à nos collaborateurs.

Nos équipes sont des experts intervenants autour de 6 domaines d'activité : Cloud & Connectivity ; Communication & Collaboration ; Infrastructure & Network ; Software ; Security ; Support & Services.

Notre équipe Trustteam Wallonie recherche un **Support Engineer*** basé à Wavre.

**L'utilisation du masculin dans cette offre d'emploi n'a pour but que d'alléger la lecture et s'applique indifféremment aux femmes, hommes et personnes de toutes identités de genre.*

Rejoignez notre équipe soudée et innovante où chaque jour apporte de nouveaux défis et de belles opportunités

Responsabilités :

- Vous traitez les demandes d'intervention reçues par notre outil de monitoring, par téléphone et par mail ;
- Vous contactez les clients pour les accompagner lors de la résolution des incidents ;
- Vous vous déplacez sur le site du client si aucune autre solution distante n'est possible ;
- Vous vous occupez de la préparation du matériel en labo ;
- Vous effectuez le suivi du monitoring client et intervenez en cas de faille logicielle à mettre-à-jour ;
- Vous vérifiez les backups clients et corrigez les erreurs éventuelles.

Compétences attendues :

- Diplôme en informatique ou dans un domaine similaire.
- Bonnes capacités d'analyse et de résolution de problèmes.
- Flexibilité, autonomie et capacité à s'adapter à un environnement dynamique.
- Très bon relationnel, avec une capacité à communiquer efficacement à l'oral et à l'écrit.
- Vous aimez travailler en équipe et vous avez une approche proactive et orientée solutions.

Au sein de la cellule Support, vous allez principalement devoir intervenir sur des incidents concernant les produits suivants :

- Microsoft Active Directory ;

- Windows Client ;
- Windows Server ;
- Exchange Online, Office 365 ;
- Azure AD Connect , Intune ;
- Serveurs HPE, Dell ;
- VMWare ESXi ;
- VMWare vCenter ;
- VMWare Horizon Omnissa ;
- Veeam Backup ;
- Fortinet Fortigate ;

Connaissances des langues :

- Excellente maîtrise du français à l'oral et à l'écrit.
- Connaissances techniques en anglais.

Pourquoi nous rejoindre ?

- **Un environnement de travail inspirant** : intégrez une équipe où l'entraide et la bienveillance sont au cœur de notre quotidien.
- **Des défis passionnants :** rejoignez un secteur en pleine croissance où chaque jour apporte son lot de challenges.
- **Package salarial attractif** incluant une voiture de société avec carte essence, des chèques repas, des assurances, ainsi que d'autres avantages.

Prêt à vivre cette expérience unique avec nous ? Postulez via l'adresse jobs@trustteam.be et faites partie d'une aventure professionnelle captivante !

https://www.trustteam.eu