

Trustteam – Ingénieur Support Logiciel

Ingénieur Support Logiciel

Trustteam, un fournisseur de services IT gérés de premier plan avec 700 employés répartis dans cinq pays, recherche un Ingénieur Support Logiciel motivé pour renforcer notre équipe logicielle à Courtrai.

Notre département logiciel constitue un pilier essentiel au sein de Trustteam. Nous y développons et optimisons Pulse, une solution logicielle entièrement conçue en interne, spécifiquement destinée aux services de santé et de protection du travail. Avec Pulse, nous nous efforçons d'offrir en permanence à nos clients des solutions innovantes et performantes.

Quel est le rôle de l'Ingénieur Support ?

- Vous aidez nos clients à résoudre les incidents et à gérer les modifications mineures liées au logiciel Pulse.
- Vous prenez en charge le suivi des demandes ou des problèmes et escaladez vers les développeurs si nécessaire.
- Vous contribuez à la création de la documentation et du matériel de formation.
- Vous assurez le suivi client après l'implémentation de Pulse et identifiez les besoins en nouvelles fonctionnalités.
- Vous participez aux tests des nouvelles versions du logiciel.
- Vous proposez des améliorations pour optimiser l'expérience client globale.

Qui recherchons-nous ?

- Vous êtes titulaire d'un Bachelier ou Master en IT, ou équivalent par expérience.
- Idéalement, vous avez une expérience en support fonctionnel de logiciels métier.
- La maîtrise de MS SQL Server est un atout majeur !
- Une expérience dans la rédaction de scénarios de test est un plus. Avoir déjà organisé et dispensé des formations est un véritable atout.
- Vous parlez couramment français et avez une bonne maîtrise de l'anglais.
- Vous appréciez le travail en équipe, mais êtes assez autonome pour travailler de manière indépendante.
- Vous avez un esprit proactif et un sens aigu de l'intrapreneuriat.
- Vous êtes analytique, orienté résolution de problèmes, flexible et curieux d'apprendre.

Ce que nous offrons

- Un rôle stable et stimulant au sein d'une entreprise en pleine croissance et à dimension internationale, où vous n'êtes pas un simple numéro.
- La participation à diverses activités d'entreprise, y compris notre afterwork convivial du vendredi dans notre bar d'entreprise.

- Un package salarial attractif avec de nombreux avantages extra-légaux.

<https://www.trustteam.eu>