

Trustteam – ICT Presales Consultant

BIENVENUE CHEZ TRUSTTEAM :

Trustteam compte plus de 550 collaborateurs présents au sein de 5 pays (France, Belgique, Luxembourg, Roumanie & Pays-Bas).

Nous avons la volonté d'apporter des solutions et un accompagnement sur mesure et de proximité, à nos clients comme à nos collaborateurs.

Nos équipes sont des experts intervenants autour de 6 domaines d'activité : Cloud & Connectivity ; Communication & Collaboration ; Infrastructure & Network ; Software ; Security ; Support & Services.

Notre équipe Trustteam Wallonie recherche un **ICT Presales Consultant*** basé à Wavre.

**L'utilisation du masculin dans cette offre d'emploi n'a pour but que d'alléger la lecture et s'applique indifféremment aux femmes, hommes et personnes de toutes identités de genre.*

Si vous êtes intéressé par les designs informatiques et recherchez une fonction alliant compétences techniques et contacts humains, ce poste est fait pour vous.

Rejoignez notre équipe soudée et innovante où chaque jour apporte de nouveaux défis et de belles opportunités

Missions :

- **Support commercial** : Vous fournissez aux commerciaux les informations techniques nécessaires à la rédaction des offres.
- **Accompagnement client** : Vous apportez un support technique au service commercial et accompagnez les commerciaux en rendez-vous client si nécessaire.
- **Gestion des demandes** : Vous prenez en charge les demandes « Small Business » (20-200p) ou monoserveur non spécifiques.
- **Vérification des offres** : Vous effectuez un contrôle croisé des différentes offres et assurez l'alignement des solutions.
- **Coordination des projets** : Vous suivez et coordonnez les projets presales actifs.
- **Gestion des interactions** : Vous assurez le suivi des différents intervenants en relançant les parties prenantes et en veillant à une bonne transmission des informations.
- **Contribution aux projets « Enterprise »** : Vous apportez votre aide en assemblant des textes techniques et de la documentation, en coordonnant l'avancement, avec la possibilité d'élargir vos responsabilités selon vos compétences et affinités.

Compétences attendues :

- Expérience de 3 ans minimum dans un rôle commercial ou presales, idéalement dans un environnement en

lien avec le secteur IT ou les services aux entreprises.

- Maîtrise des technologies hardware PC, network, software dans le monde « Small Business ».
- Bonne compréhension des schémas de licence des logiciels et des systèmes d'exploitation courants sur ces matériels.
- Intérêt pour les designs informatiques de niveau datacenter et compréhension des enjeux techniques associés.
- Solides capacités d'organisation et esprit analytique.
- Excellentes compétences en communication et relationnel.
- Capacité à s'adapter rapidement, gérer plusieurs priorités et respecter les délais sans stress.
- Approche proactive, énergie positive et forte capacité à travailler en équipe.

Connaissances des langues :

- Excellente maîtrise du français à l'oral et à l'écrit.
- Anglais conversationnel.

Pourquoi nous rejoindre ?

- **Un environnement de travail inspirant** : intégrez une équipe où l'entraide et la bienveillance sont au cœur de notre quotidien.
- **Des défis passionnants** : rejoignez un secteur en pleine croissance où chaque jour apporte son lot de challenges.
- **Package salarial attractif** incluant une voiture de société avec carte essence, des chèques repas, des assurances, ainsi que d'autres avantages.

Prêt à vivre cette expérience unique avec nous ? Postulez via l'adresse jobs@trustteam.be et faites partie d'une aventure professionnelle captivante !

<https://www.trustteam.eu>